

Archivos de tarjetas próximas a caducar Guía de implementación - Intercambios de archivos

Versión del documento 1.6

Contenido

1. HISTORIAL DEL DOCUMENTO	3
2. PRESENTACIÓN DEL SERVICIO	4
3. IDENTIFICAR LOS TIPOS DE ARCHIVOS GENERADOS	5
4. CONOCER LAS MODALIDADES DE GENERACIÓN DE LOS ARCHIVOS	6
5. VISUALIZAR LOS DETALLES DEL ARCHIVO DE LAS TARJETAS PRÓXIMAS A CADUCAR A NIVEL DE UNA MARCA	
6. VISUALIZAR LOS DETALLES DEL ARCHIVO DE LAS TARJETAS PRÓXIMAS A CADUCAR A NIVEL DE UNA TIENDA	
7. OBTENER AYUDA	11

1. HISTORIAL DEL DOCUMENTO

Versión	Autor	Fecha	Comentario
1,6	Gestión Electrónica de Pagos y Cobranzas S.A.	03-11-2022	Actualización de la dirección SFTP y de los directorios de procesamiento.
1,5	Gestión Electrónica de Pagos y Cobranzas S.A.	05-01-2021	 Actualización del capítulo Conocer las modalidades de generación de los archivos. Adición del procedimiento de reinicialización de la contraseña de conexión al servidor de archivos en el capítulo para solicitar activar la opción Presentación del servicio.
1,4	Gestión Electrónica de Pagos y Cobranzas S.A.	04-02-2020	Capítulo Presentación del servicio : Aclaración en cuanto al plazo de purga de los directorios SFTP Capítulo Conocer las modalidades de generación de los archivos : aclaración en cuanto a la visibilidad de las alertas desde el Back Office Vendedor Cambio de nombre del directorio <i>site_id</i> por <i>shopId</i>
1,3	Gestión Electrónica de Pagos y Cobranzas S.A.	25-04-2019	 "Identificador" de tarjeta reemplazado por "token". Corrección de un error en la presentación del servicio: un token se puede asociar a un solo medio de pago.
1,2	Gestión Electrónica de Pagos y Cobranzas S.A.	05-02-2019	Versión inicial

Este documento y su contenido son estrictamente confidenciales. No es contractual. Cualquier reproducción y/o distribución total o parcial de este documento o de su contenido a una entidad tercera está estrictamente prohibido o sujeta a una autorización escrita previa de Gestión Electrónica de Pagos y Cobranzas S.A.. Todos los derechos reservados.

2. PRESENTACIÓN DEL SERVICIO

El servicio de archivo de las tarjetas próximas a caducar permite a los sitios del comerciante consultar los tokens cuyo medio de pago asociado está próximo a la fecha de vencimiento. De esta manera, el vendedor puede implementar mecanismos de alerta para los clientes correspondientes.

Los archivos son generados automáticamente por la plataforma y se ponen a disposición en un servidor de archivos accesible en SFTP. Se almacenan en una carpeta protegida.

Para acceder a SFTP:

- Host: sftp://vadftp-cobroinmediato.sftp.lyra-network.com
- puerto: 22

Las credenciales de conexión se comunican al vendedor al momento de contratar el servicio.

Si desea reinicializar la contraseña de conexión (por medida de seguridad o en caso de pérdida) debe hacer la solicitud contactando con el servicio de atención al cliente.

Una vez tratada su solicitud, los identificadores de conexión se envían automáticamente a la dirección electrónica utilizada para crear la cuenta SFTP.

Para más información acerca de la suscripción, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.



Los archivos puestos a disposición en el servidor de archivos están temporalmente disponibles en los archivos. Se tiene que pensar en descargarlos porque se borran después de 21 días.

3. IDENTIFICAR LOS TIPOS DE ARCHIVOS GENERADOS

La plataforma genera 2 tipos de archivos de pago:

• El archivo común a toda la marca.

Este enumera los tokens (con o sin suscripciones) no rescindidos que están por caducar.

El archivo exportado se guarda en el directorio /ROOT/expired.

Un archivo individual por tienda.

Este enumera los tokens que están vinculados al menos a una suscripción en esta tienda.

El archivo exportado se guarda en el directorio shopld/expired.

Los archivos están compuestos de una serie de registros. Se llama "registro" a una lista de parámetros separados por el carácter ";" y terminados por un retorno de carro. Es decir, hay un registro por línea.

El formato de los archivos se conoce como «CSV» (del inglés Comma Separated Values).

Un archivo en formato .csv es una hoja de cálculo que contiene datos en cada línea separados por un carácter de separación (por lo general una coma, un punto y coma o una tabulación).

Se puede abrir con una aplicación de hojas de cálculo como Microsoft Excel (de pago), Excel Viewer (gratuito) o OpenOffice.org (gratuito/libre).

4. CONOCER LAS MODALIDADES DE GENERACIÓN DE LOS ARCHIVOS

Los archivos de las tarjetas próximas a caducar se genera el primer día de cada mes a las 4:00 UTC.

Contienen todos los identificadores asociados a un medio de pago próximo a caducar, es decir, cuya fecha de vencimiento está por llegar.

Un medio de pago se considera como próximo a caducar si la diferencia entre su fecha de vencimiento y la fecha del día es inferior o igual a X meses.

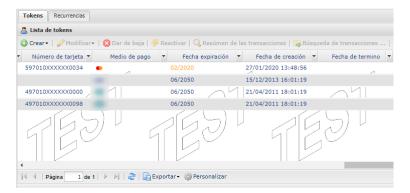
X corresponde a un número que el vendedor puede configurar en el menú **Configuración > Empresa >** Pestaña [*Configuración de suscripción y alias*] del Back Office Vendedor.

El valor predeterminado es de 2 meses.



Las fechas de expiración de los medios de pago en alerta se mostrarán con un código de color, en el Back Office Vendedor (menú **Gestión > Recurrencias**):

- Naranja si el plazo de alerta se inició,
- Rojo si el plazo de alerta fue superado.



5. VISUALIZAR LOS DETALLES DEL ARCHIVO DE LAS TARJETAS PRÓXIMAS A CADUCAR A NIVEL DE UNA MARCA

Los archivos de las tarjetas próximas a caducar siguen la siguiente estructura:

- Un registro de encabezado que proporciona información sobre la transmisión.
- Un número variable de registros que contienen información sobre los identificadores y las eventuales recurrencias cercanas a la fecha de vencimiento.
- Un registro de fin que garantiza la coherencia del archivo transmitido.

Para los campos aplicables, se propone la codificación del campo tal como está utilizada en la interface hacia la página de pago.

La denominación de los archivos comunes

La denominación de los archivos generados sigue reglas estrictas de clasificación y proporciona 4 elementos de información separados por un punto.

Nomenclatura	Descripción
AAAAMM	Corresponde a la fecha de generación del archivo. <u>Ejemplo</u> : 201810
EXP_CARDS	Nombre genérico que indica las tarjetas exportadas.
ENS	El nombre de la marca. <u>Ejemplo</u> : <i>Mi-Empresa</i>
Z	La letra "z" adquiere el valor "T" en modo TEST y "P" en modo PRODUCTION.

Ejemplo de nombre de archivo: 201810.EXP_CARDS.MA-ENS.T.csv

Registro de encabezado

Pos.	Descripción	Formato	Valores posibles	Equivalencia
01	Código de registro	n2	00	
02	Tipo de archivo		EXP_CARDS	
03	Entorno	a1	T o P Campo equivalente : vads_ctx_mode	
04	Fecha de creación	n8	Fecha de inicio de la tarea	
05	Hora de creación	n6	Hora de inicio de la tarea	

Registro de detalles

Pos.	Descripción	Formato	Valores posibles
01	Código de registro	n2	02
02	Token de tarjeta	ans50	Ex: 4766113933f945c88bab9324ca08d990 Campo equivalente: vads_identifier
03	Nombre del titular de la tarjeta	an127	Ejemplo: Axel Kant Campo equivalente : vads_cust_name
04	El e-mail del titular de la tarjeta	an127	Ex : kant@e-mail.com Campo equivalente : vads_cust_email
05	La fecha de expiración de la tarjeta	n8	AAAAMMDD
06	El número de recurrencias no rescindidas asociadas a este token	n6	El detalle de las recurrencias se encuentra en el archivo de la tienda correspondiente

Registro de fin

Pos.	Descripción	Formato	Valores posibles
01	Código de registro	n2	01
02	Número total de registros de detalles transmitidos	n6	
03	Fecha de fin de procesamiento	n8	AAAAMMDD
04	Hora de fin de procesamiento	n6	HHMMSS

Ejemplo de archivo

00; EXP_CARDS; T; 20180622; 162639 02; 0cbb70b8f9634f2ebdb10674a8e3af4f; Diego Diaz; ddiaz@e-mail.com; 20180722; 0 02; 86d73ae99c38423fbba535d04acd2314; Alex Cabezas; acabezas@e-mail.com; 20180722; 0 01; 6; 20180622; 162639

6. VISUALIZAR LOS DETALLES DEL ARCHIVO DE LAS TARJETAS PRÓXIMAS A CADUCAR A NIVEL DE UNA TIENDA

Los archivos de las tarjetas próximas a caducar siguen la siguiente estructura:

- Un registro de encabezado que proporciona información sobre la transmisión.
- Un número variable de registros que contienen información sobre los identificadores y las eventuales recurrencias cercanas a la fecha de vencimiento.
- Un registro de fin que garantiza la coherencia del archivo transmitido.

Para los campos aplicables, se propone la codificación del campo tal como está utilizada en la interface hacia la página de pago.

La denominación de los archivos específicos de una tienda

La denominación de los archivos generados sigue reglas estrictas de clasificación y proporciona 5 elementos de información separados por un punto.

Nomenclatura	Descripción
AAAAMM	Corresponde a la fecha de generación del archivo. <u>Ejemplo</u> : 201810
SHOP_KEY	Corresponde al identificador de la tienda, un número compuesto de 8 dígitos. <u>Ejemplo</u> : 87654321
EXP_CARDS	Nombre genérico que indica las tarjetas exportadas.
PDV	Nombre de la tienda (PDV = punto de venta). <u>Ejemplo</u> : <i>Mi-tienda</i>
Z	La letra "z" adquiere el valor "T" en modo TEST y "P" en modo PRODUCTION.

Ejemplo de nombre de archivo: 201810.87654321.EXP_CARDS.PDV.T.csv

Registro de encabezado

Pos.	Descripción	Formato	Valores posibles
01	Código de registro	n2	00
02	Tipo de archivo		EXP_CARDS
03	Identificador de la tienda	n8	Identificador de 8 dígitos proporcionado al crear la tienda. Campo equivalente : vads_site_id
04	Entorno	a1	T o P Campo equivalente : vads_ctx_mode
05	Fecha de creación	n8	Fecha de inicio de la tarea
06	Hora de creación	n6	Hora de inicio de la tarea

Registro de detalles

Pos.	Descripción	Formato	Valores posibles
01	Código de registro	n2	02
02	Token de tarjeta	ans50	Ex: 4766113933f945c88bab9324ca08d990 Campo equivalente: vads identifier
03	Nombre del titular de la tarjeta	an127	Ejemplo: Axel Kant
			Campo equivalente : vads_cust_name
04	El e-mail del titular de la tarjeta	an127	Ex : kant@e-mail.com
			Campo equivalente : vads_cust_email
05	La fecha de expiración de la tarjeta	n8	AAAAMMDD
06	Identificador único de la recurrencia	ans50	Ex: 6789113933f945c88bab9324ca08d990 Campo equivalente: vads_subscription

Pos.	Descripción	Formato	Valores posibles
07	Contador de recurrencias	n3	Indica el número de la recurrencia actual Por ejemplo, 1/3 para la primera de las 3 recurrencias del identificador. Campo equivalente: vads_recurrence_number
08	Descripción de la recurrencia		Campo equivalente : vads_sub_desc
09	Fecha efectiva de la recurrencia	n8	AAAAMMDD Campo equivalente : vads_sub_effect_date
10	Monto fijo de la recurrencia	n12	Monto expresado en la unidad más pequeña de la moneda Campo equivalente : vads_sub_amount
11	Monto inicial de la recurrencia	n12	Monto expresado en la unidad más pequeña de la moneda Campo equivalente : vads_sub_init_amount
12	Número de repeticiones iniciales	n3	Ejemplo: 2 Campo equivalente : vads_sub_init_amount_number

Registro de fin

Pos.	Descripción	Formato	Valores posibles
01	Código de registro	n2	01
02	Número total de registros de detalles transmitidos	n6	
03	Número de tokens cuyas tarjetas están próximas a caducar	n6	El número total de tokens cuyas tarjetas están próximas a caducar, a nivel de la tienda
04	Fecha de fin de procesamiento	n8	AAAAMMDD
05	Hora de fin de procesamiento	n6	HHMMSS

Ejemplo de archivo

```
"00";"EXP_CARDS";"P";"87654321";"20180622";"162416"
"02";"91ca494b80d338a67ef06f3450b845cf";"Dupont Durant";"Durant@e-mail.com";"20180630";"REC_91ca494b80d338a67ef06f3450b845cf";"0/12";
"RRULE:FREQ=MONTHLY;COUNT=12;BYMONTHDAY=15";"20180501";"2000";"";"0"
"01";"1";"1";"20180622";"162416"
```

7. OBTENER AYUDA

¿Necesita ayuda? Consulte las preguntas frecuentes en nuestro sitio web https://secure.cobroinmediato.tech/doc/es-AR/faq/sitemap.html

Para cualquier pregunta técnica o solicitud de asistencia, contacte *el soporte técnico*.

Para facilitar el procesamiento de sus solicitudes, se le pedirá que informe su ID de tienda (número de 8 dígitos).

Esta información está disponible en el correo electrónico de registro de su tienda o en el Back Office Vendedor (menú **Configuración** > **Tienda** > **Configuración**).