



Integración del logotipo de la tienda

Manual del usuario del Back Office

Versión del documento 1.3

Contenido

1. HISTORIAL DEL DOCUMENTO.....	3
2. OBTENER AYUDA.....	4
3. PERSONALIZAR EL LOGO Y EL ÍCONO FAVORITO DE LA TIENDA.....	5
3.1. ¿Dónde aparece el logotipo de la tienda?.....	5
3.2. Características.....	5
4. CONECTARSE AL BACK OFFICE VENDEDOR.....	6
5. ACCEDER A LA PERSONALIZACIÓN DEL LOGO.....	7
6. INTEGRAR EL LOGO DE LA TIENDA EN LOS E-MAILS Y EN LAS PÁGINAS DE PAGO.....	8
7. ELIMINAR EL LOGOTIPO DE LA TIENDA.....	9
8. PERSONALIZAR LOS ÍCONOS.....	10
8.1. ¿Dónde aparecen los íconos favoritos de la tienda?.....	10
8.2. Características.....	10
8.3. Importar un ícono.....	10
8.4. Eliminar un ícono.....	11
9. SEGUIR LAS MODIFICACIONES EFECTUADAS EN EL LOGO Y EL ÍCONO.....	12

1. HISTORIAL DEL DOCUMENTO

Versión	Autor	Fecha	Comentario
1.3	Gestión Electrónica de Pagos y Cobranzas S.A.	05/02/2019	Versión inicial

Este documento y su contenido son estrictamente confidenciales. No es contractual. Cualquier reproducción y/o distribución total o parcial de este documento o de su contenido a una entidad tercera está estrictamente prohibido o sujeta a una autorización escrita previa de Gestión Electrónica de Pagos y Cobranzas S.A.. Todos los derechos reservados.

2. OBTENER AYUDA

¿Necesita ayuda? Consulte las preguntas frecuentes en nuestro sitio web

<https://secure.cobroinmediato.tech/doc/es-AR/faq/sitemap.html>

Para cualquier pregunta técnica o solicitud de asistencia, contacte [el soporte técnico](#).

Para facilitar el procesamiento de sus solicitudes, se le pedirá que informe su ID de tienda (número de 8 dígitos).

Esta información está disponible en el correo electrónico de registro de su tienda o en el Back Office Vendedor (menú **Configuración > Tienda > Configuración**).

3. PERSONALIZAR EL LOGO Y EL ÍCONO FAVORITO DE LA TIENDA

Para agregar su logo o personalizar el ícono favorito de su tienda, seleccione la pestaña **Logo**.

3.1. ¿Dónde aparece el logotipo de la tienda?

El logo de la tienda aparece:

- en todos los e-mails configurados en las reglas de notificación
- en las páginas de pago

3.2. Características

Para poder importar un logo, este debe respetar ciertas características:

- **tamaño:** el logo no debe exceder **1 Mb**
- **dimensión:** la dimensión recomendada para esta imagen es de **312** (longitud) x **104** (altura) píxeles
- **formato:** los formatos aceptados son **jpeg, gif, png, bmp, pgm** y **tiff**

La utilización de un logo por parte del comerciante se hará bajo su exclusiva responsabilidad.

4. CONECTARSE AL BACK OFFICE VENDEDOR

Puede acceder a su Back Office en el siguiente URL:

<https://secure.cobroinmediato.tech/vads-merchant/>



1. Ingrese su usuario.

Su identificador de conexión le ha sido comunicado por e-mail que tiene por objetivo **Identificadores de conexión - [nombre de su tienda]**.

2. Ingrese su clave.

Su contraseña le ha sido comunicada por e-mail con el objeto **Identificadores de conexión - [nombre de su tienda]**.

3. Haga clic en Validar.

Después de 3 errores al ingresar la clave, la cuenta del usuario se bloquea. Luego haga clic en **Olvidé mi clave o la cuenta está bloqueada** para restablecer.



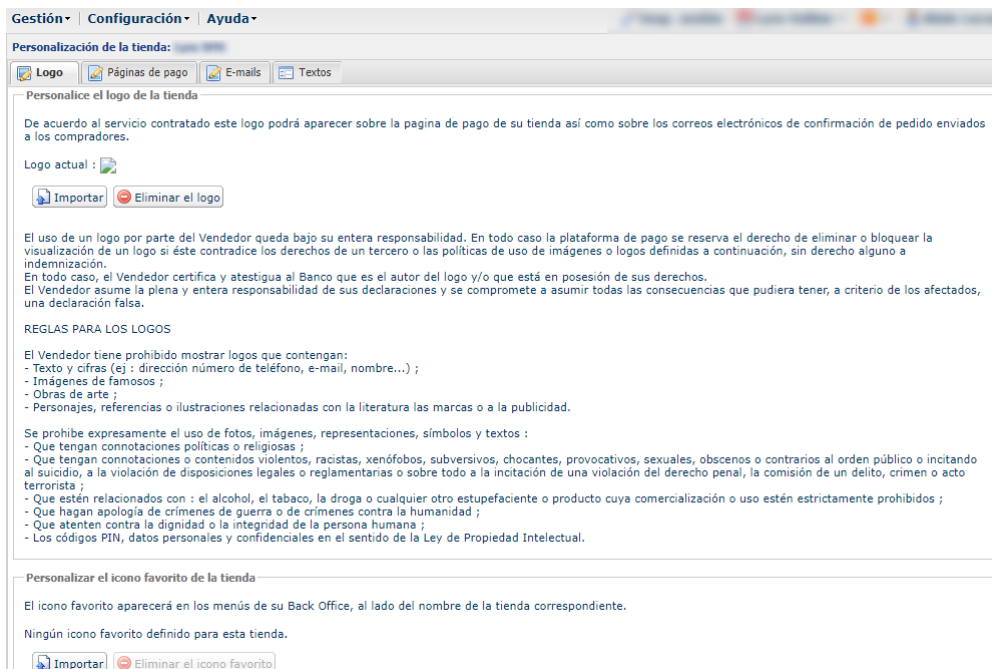
La contraseña de un usuario es válida durante 90 días. Más allá de este período, se solicitará una renovación al conectarse.

5. ACCEDER A LA PERSONALIZACIÓN DEL LOGO

Para acceder a la página de personalización del logo de la tienda:

1. Seleccione el menú **Configuración > Personalización > [su Tienda]**.

Por defecto, aparece la pestaña **Logo**.



2. Por favor, lea las normas que rigen los logos antes de **Importar** su imagen.

6. INTEGRAR EL LOGO DE LA TIENDA EN LOS E-MAILS Y EN LAS PÁGINAS DE PAGO

1. Haga clic en **Importar** en el cuadro **Personalizar el logo tienda**.

Aparece el cuadro de diálogo **Importación del logo**.

2. Haga clic en el botón **Examinar**.

Nota :

- **tamaño:** el logo no debe exceder **1 Mb**
- **dimensión:** la dimensión recomendada para esta imagen es de **312** (longitud) x **104** (altura) píxeles
- **formato:** los formatos aceptados son **jpeg, gif, png, bmp, pgm** y **tiff**

3. Seleccione el archivo.

El nombre del archivo aparece en el cuadro de diálogo **Importación del logo**.

4. Haga clic en **Importar** para finalizar la selección.

Aparece un mensaje para informarle sobre el estado de la importación.

Tras realizar la descarga, el logo aparece en la pestaña.

Nota :

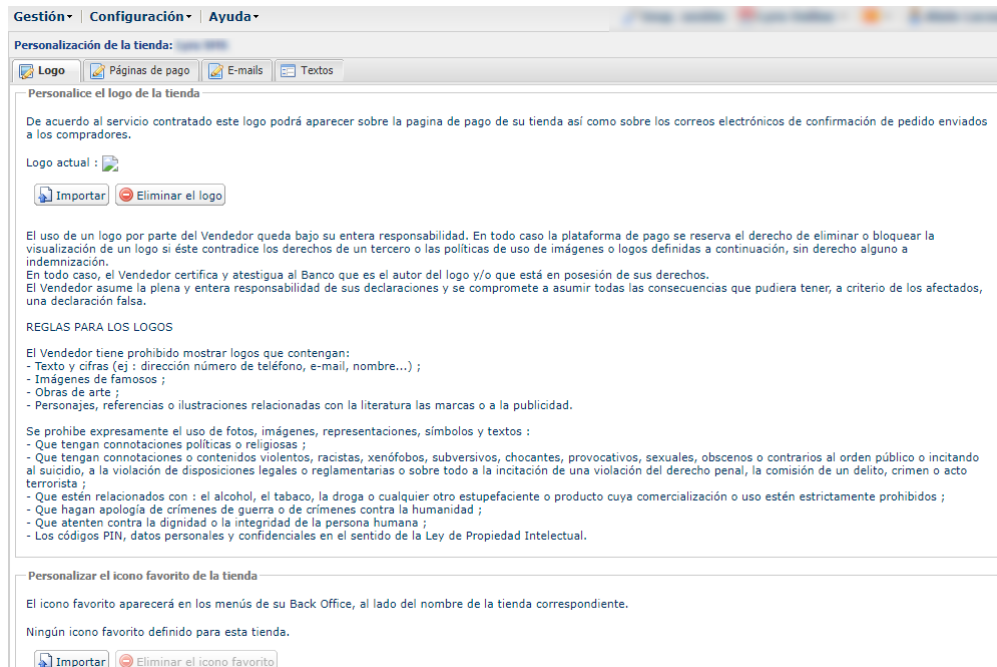
El logo toma el tamaño de 104 de alto por 312 de longitud y se transforma en PNG.

7. ELIMINAR EL LOGOTIPO DE LA TIENDA

Para eliminar un logo previamente importado:

1. Seleccione el menú **Configuración > Personalización > [su Tienda]**.

Por defecto, aparece la pestaña **Logo**.



2. Haga clic en **Eliminar el logo**.
3. Confirme la eliminación del logo haciendo clic en **Sí**.

Nota:

El mensaje *Ningún logo definido para esta tienda* aparece en el cuadro **Personalizar el logo de la tienda**.

8. PERSONALIZAR LOS ÍCONOS

8.1. ¿Dónde aparecen los íconos favoritos de la tienda?

Los íconos aparecen:

- en los diferentes menús del como **Configuración, Gestión de los controles de riesgos...**
- en las diferentes ventanas del pago manual.
- en los paneles de búsqueda.

8.2. Características

Para poder importar un ícono, este debe respetar ciertas características:

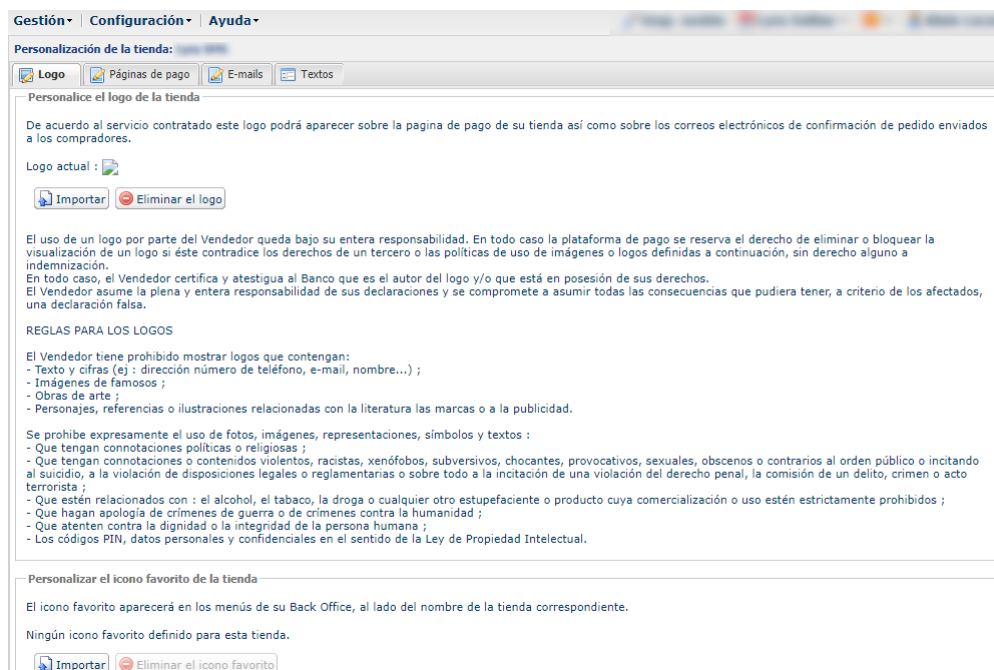
- tamaño: el ícono no debe exceder **1 Mb**
- dimensión: la dimensión recomendada para esta imagen es de **16 x 16 mm**
- formato: los formatos aceptados son **ico, jpeg, gif, png, bmp, pgm y tiff**.

8.3. Importar un ícono

Para importar un ícono:

1. Seleccione el menú **Configuración > Personalización > [su Tienda]**.

Por defecto, aparece la pestaña **Logo**.



2. Haga clic en **Importar** en el cuadro **Personalizar el icono favorito de la tienda**.

Aparece el cuadro de diálogo **Importación del icono favorito**.

3. Haga clic en el botón **Examinar**.

Notas:

- tamaño: el ícono no debe exceder **1 Mb**
- dimensión: la dimensión recomendada para esta imagen es de **16 x 16 mm**
- formato: los formatos aceptados son **ico, jpeg, gif, png, bmp, pgm y tiff**.

4. Seleccione el archivo.

El nombre del archivo aparece en el cuadro de diálogo **Importación del ícono favorito**.

5. Haga clic en **Importar** para finalizar la selección.

Aparece un mensaje para informarle sobre el estado de la importación.

Nota:

El ícono toma automáticamente el tamaño de **16 x 16 mm** y se transforma en **.ico**.

8.4. Eliminar un ícono

Para eliminar un ícono previamente importado:

1. Seleccione el menú **Configuración > Personalización > [su Tienda]**.

Por defecto, aparece la pestaña **Logo**.

Gestión ▾ Configuración ▾ Ayuda ▾

Personalización de la tienda: [Tienda]

Logo Páginas de pago E-mails Textos

Personalice el logo de la tienda

De acuerdo al servicio contratado este logo podrá aparecer sobre la pagina de pago de su tienda así como sobre los correos electrónicos de confirmación de pedido enviados a los compradores.

Logo actual : [Logo]

Importar Eliminar el logo

El uso de un logo por parte del Vendedor queda bajo su entera responsabilidad. En todo caso la plataforma de pago se reserva el derecho de eliminar o bloquear la visualización de un logo si éste contradice los derechos de un tercero o las políticas de uso de imágenes o logos definidas a continuación, sin derecho alguno a indemnización.
En todo caso, el Vendedor certifica y atestigua al Banco que es el autor del logo y/o que está en posesión de sus derechos.
El Vendedor asume la plena y entera responsabilidad de sus declaraciones y se compromete a asumir todas las consecuencias que pudiera tener, a criterio de los afectados, una declaración falsa.

REGLAS PARA LOS LOGOS

El Vendedor tiene prohibido mostrar logos que contengan:

- Texto y cifras (ej : dirección número de teléfono, e-mail, nombre...);
- Imágenes de famosos;
- Obras de arte;
- Personajes, referencias o ilustraciones relacionadas con la literatura las marcas o a la publicidad.

Se prohíbe expresamente el uso de fotos, imágenes, representaciones, símbolos y textos :

- Que tengan connotaciones políticas o religiosas;
- Que tengan connotaciones o contenidos violentos, racistas, xenófobos, subversivos, chocantes, provocativos, sexuales, obscenos o contrarios al orden público o incitando al suicidio, a la violación de disposiciones legales o reglamentarias o sobre todo a la incitación de una violación del derecho penal, la comisión de un delito, crimen o acto terrorista;
- Que estén relacionados con : el alcohol, el tabaco, la droga o cualquier otro estupefaciente o producto cuya comercialización o uso estén estrictamente prohibidos;
- Que hagan apología de crímenes de guerra o de crímenes contra la humanidad;
- Que atenten contra la dignidad o la integridad de la persona humana;
- Los códigos PIN, datos personales y confidenciales en el sentido de la Ley de Propiedad Intelectual.

Personalizar el icono favorito de la tienda

El icono favorito aparecerá en los menús de su Back Office, al lado del nombre de la tienda correspondiente.

Ningún icono favorito definido para esta tienda.

Importar Eliminar el icono favorito

2. Haga clic en **Eliminar el ícono favorito**.

3. Confirme la eliminación del ícono haciendo clic en **Sí**.

9. SEGUIR LAS MODIFICACIONES EFECTUADAS EN EL LOGO Y EL ÍCONO

1. Seleccione el menú **Configuración > Compañía**.

Por defecto, aparece la pestaña **Información de la compañía**.

2. Seleccione la pestaña **Historial**.

Todas las acciones se guardan para poder contar con una trazabilidad completa de las modificaciones que realizó el usuario.