



## **Importar solicitudes de pago por lote**

### **Guía de implementación**

Versión del documento 1.4

# Contenido

<b>1. HISTORIAL DEL DOCUMENTO.....</b>	<b>3</b>
<b>2. CREAR UN ARCHIVO QUE CONTENGA LAS SOLICITUDES DE PAGO POR CORREO ELECTRÓNICO.....</b>	<b>4</b>
2.1. Regla de nomenclatura.....	4
2.2. Formato V1.....	4
2.3. Importar un archivo.....	7
<b>3. OBTENER AYUDA.....</b>	<b>9</b>
<b>4. APÉNDICES.....</b>	<b>10</b>
4.1. Lista de monedas aceptadas.....	10

# 1. HISTORIAL DEL DOCUMENTO

Versión	Autor	Fecha	Comentario
1.4	Gestión Electrónica de Pagos y Cobranzas S.A.	20/10/2021	<ul style="list-style-type: none"><li>• Corrección de la descripción del dato "monto" en el caso de un REGISTER.</li><li>• Adición de una precisión en el mensaje de confirmación antes de la importación.</li></ul>
1.3.1	Gestión Electrónica de Pagos y Cobranzas S.A.	01/09/2021	Actualización de los capítulos <i>Regla de nomenclatura</i> .
1.3	Gestión Electrónica de Pagos y Cobranzas S.A.	16/08/2021	Actualización de los capítulos <i>Regla de nomenclatura</i> y <i>Formato V1</i> como resultado de la adición del soporte de Microsoft Excel para generar archivos.
1.2	Gestión Electrónica de Pagos y Cobranzas S.A.	25/06/2021	Versión inicial

Este documento y su contenido son estrictamente confidenciales. No es contractual. Cualquier reproducción y/o distribución total o parcial de este documento o de su contenido a una entidad tercera está estrictamente prohibido o sujeta a una autorización escrita previa de Gestión Electrónica de Pagos y Cobranzas S.A.. Todos los derechos reservados.

## 2. CREAR UN ARCHIVO QUE CONTENGA LAS SOLICITUDES DE PAGO POR CORREO ELECTRÓNICO

### 2.1. Regla de nomenclatura

Por defecto, no existe ninguna restricción impuesta para la cantidad de archivos importados.

Sin embargo, si desea utilizar Microsoft Excel para generar su archivo, deberá registrar la carpeta en formato "CSV (DOS) (\*.csv)".

Para ello:

1. Abra el libro que desee guardar.
2. Haga clic en **Archivo > Guardar como**.
3. En **Sitios**, seleccione el lugar donde desea guardar el libro. Por ejemplo, seleccione **Equipo** para guardarlo en una carpeta local, tal como la carpeta **Documentos**.
4. En el cuadro de diálogo **Guardar como**, vaya a la ubicación deseada.
5. En la lista **Guardar como tipo**, haga clic en el formato de archivo "**CSV (DOS) (\*.csv)**".
6. En el cuadro **Nombre de archivo**, acepte el nombre sugerido o escriba otro nombre para el libro.

Ejemplo de nombres de archivo: *import\_202104.csv*

### 2.2. Formato V1

Cada archivo debe estar compuesto por una serie de registros.

Se llama "registro" a una lista de parámetros separados por el carácter ";" y terminados por un retorno de carro.

Los archivos tienen la siguiente estructura:

- Un registro de encabezado que proporciona información sobre la transmisión.
- Un número variable de registros que corresponden cada uno a una solicitud de pago.

#### Notas a los usuarios de Microsoft Excel

- Un "registro" corresponde a una línea de la carpeta.
- El registro de encabezado corresponde a la primera línea del archivo.
- Las posiciones ("Pos.") indicadas en las siguientes tablas (01, 02, etc...) corresponden a las columnas de su carpeta. Por ejemplo: "Pos. 01" corresponde a la columna "A", "Pos. 02" corresponde a la columna B.
- Si no desea valorizar un dato, dejar la celda correspondiente vacía.
- Cerciórese de que todas las celdas están en formato "Texto".

#### El registro de encabezado

Pos.	Descripción	Valores
01	Versión del encabezado	01
02	Identificador de la tienda	12345678
03	Modo	TEST o PRODUCTION

Pos.	Descripción	Valores
04	Canal	MAIL

## El registro de detalles

Pos.	Descripción
01	<p>Descripción: Define la operación a realizar. Si el campo se envía vacío, se aplica por defecto el valor "PAYMENT".</p> <p>Tipo: VARCHAR   Longitud: 32   Opcional</p> <p>Equivalente Formulario API: <b>vads_page_action</b></p> <p>Equivalente API REST: <b>formAction</b></p> <p>Valores posibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>PAYMENT</b>: Pago.</li> <li>• <b>REGISTER</b>: Registro del medio de pago, sin pago. Necesita un monto en "0". No compatible con la utilización del formulario de recaudación de datos.</li> <li>• <b>REGISTER_PAY</b>: Registro del medio de pago al pagar. No compatible con la utilización del formulario de recaudación de datos.</li> <li>• <b>ASK_REGISTER_PAY</b>: Pago con proposición al portador de registrar su medio de pago. No compatible con la utilización del formulario de recaudación de datos.</li> </ul> <p>Ejemplo: PAYMENT</p>
02	<p>Descripción: Referencia de la solicitud de pago o del pedido. El único carácter especial aceptado es el guion "-".</p> <p>Tipo: VARCHAR   Longitud: 64   Opcional</p> <p>Equivalente Formulario API: <b>vads_order_id</b></p> <p>Equivalente API REST: <b>orderId</b></p> <p>Ejemplo: CX-1254</p>
03	<p>Descripción: Monto de la transacción expresado en la unidad más pequeña de la moneda.</p> <p>El monto no se puede valorar en 0, salvo que la operación a realizar (Posición 01) sea "REGISTER".</p> <p>Tipo: NUMERIC   Longitud: 13   Obligatorio</p> <p>Equivalente Formulario API: <b>vads_amount</b></p> <p>Equivalente API REST: <b>amount</b></p> <p>Ejemplo: 4525 para 45,25 USD</p>
04	<p>Descripción: Código numérico de la moneda del pago, según la norma ISO 4217.</p> <p>Tipo: NUMERIC   Longitud: 3   Obligatorio</p> <p>Debe corresponder a la moneda de la empresa.</p> <p>Equivalente Formulario API: <b>vads_currency</b></p> <p>Equivalente API REST: <b>currency</b></p> <p>Ejemplo: 840 para el dólar norteamericano (USD) (<i>Ver capítulo <a href="#">Lista de monedas aceptadas en la página 10 en anexos</a></i>)</p>
05	<p>Descripción: Correo electrónico del comprador.</p> <p>Tipo: VARCHAR   Longitud: 255   Obligatorio</p> <p>Equivalente Formulario API: <b>vads_cust_email</b></p> <p>Equivalente API REST: <b>customer.email</b></p> <p>Ej.: sample@example.net</p>
06	<p>Descripción: Modo de validación. Para más informaciones, consulte el capítulo <b>Configurar el modo de validación por defecto</b> del manual usuario "<a href="#">Gestión de las transacciones</a>".</p> <p>Tipo: NUMERIC   Longitud: 1   Opcional</p> <p>Equivalente Formulario API: <b>vads_validation_mode</b></p> <p>Equivalente API REST: <b>cardOptions.manualValidation</b></p> <p>Valores posibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>0</b>: para una validación automática</li> <li>• <b>1</b>: para una validación manual</li> <li>• En blanco: para utilizar el modo de validación predeterminado.</li> </ul> <p>Ejemplo: 0</p>
07	<p>Descripción: Descripción de la factura. Se ignora el campo para una solicitud de pago por e-mail.</p> <p>Tipo: VARCHAR   Longitud: 255   Opcional</p>

Pos.	Descripción
08	<p>Descripción: Fecha de vencimiento de la solicitud de pago. No puede ser anterior a la fecha actual ni superar los 90 días. Si este parámetro no se ha enviado, el valor aplicado será el definido en la configuración de la tienda (Menú <b>Configuración &gt; Tienda</b>, pestaña <b>Configuración</b>).</p> <p>Tipo: NUMERIC   Longitud: 8   Opcional</p> <p>Equivalente Formulario API: <b>N/A</b></p> <p>Equivalente API REST: <b>expirationDate</b></p> <p>Ejemplo: 20210603</p>
09	<p>Descripción: Campo específico para América Latina. Tasa de impuesto aplicada para todo el pedido. El valor debe ser el porcentaje a aplicar (19,6 para 19,6%).</p> <p>Tipo: NUMERIC   Longitud: 4   Opcional</p> <p>Equivalente Formulario API: <b>vads_tax_rate</b></p> <p>Equivalente API REST: <b>taxRate</b></p> <p>Ejemplo: 19.6</p>
10	<p>Descripción: Preferencia vendedor relativa a la autenticación 3DS. Si el campo se envía vacío, se aplica por defecto el valor "".</p> <p>Tipo: VARCHAR   Longitud: 32   Opcional</p> <p>Equivalente Formulario API: <b>vads_threeds_mpi</b></p> <p>Equivalente API REST: <b>strongAuthentication</b></p> <p>Valores posibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>FRICITIONLESS</b>: Solicitud de autenticación sin interacción del comprador.</li> <li>• <b>NO_PREFERENCE</b>: Delegación al emisor de la tarjeta.</li> <li>• <b>CHALLENGE_REQUESTED</b>: Solicitud de autenticación con interacción del comprador.</li> <li>• <b>CHALLENGE_MANDATE</b>: Solicitud de autenticación con interacción del comprador por razones reglamentarias.</li> </ul> <p>Ejemplo: NO_PREFERENCE</p>
11	<p>Descripción: Uso del formulario de recaudación de datos. Solo se puede enviar a true si la acción a realizar es PAYMENT.</p> <p>Tipo: BOOLEAN   Longitud: 1   Opcional</p> <p>Equivalente Formulario API: <b>N/A</b></p> <p>Equivalente API REST: <b>dataCollectionForm</b></p> <p>Valores posibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>true</b></li> <li>• <b>false</b> (valor predeterminado)</li> </ul> <p>Ejemplo: true</p>

## Ejemplos de archivo

- **ejemplo básico:**

```
01;12345678;TEST;MAIL
PAYMENT;CX-1254;3000;840;sample@example.net;;;5.5;;
REGISTER;CX-1255;0;840;sample@example.net;;;5.5;;
REGISTER_PAY;CX-1256;3990;840;sample@example.net;;;5.5;;
ASK_REGISTER_PAY;CX-1257;11000;840;sample@example.net;;;5.5;;
```

- **ejemplo avanzado:**

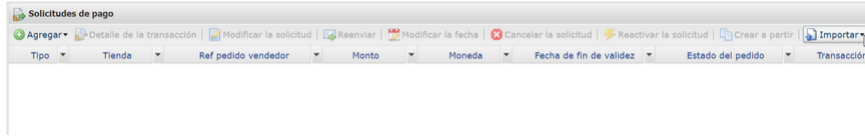
```
01;12345678;TEST;MAIL
PAYMENT;CX-1254;3000;840;sample@example.net;0;;20210603;5.5;NO_PREFERENCE>true
REGISTER;CX-1255;0;840;sample@example.net;0;;20210603;5.5;NO_PREFERENCE;
REGISTER_PAY;CX-1256;3990;840;sample@example.net;0;;20210603;5.5;NO_PREFERENCE;
ASK_REGISTER_PAY;CX-1257;11000;840;sample@example.net;0;;20210603;5.5;NO_PREFERENCE;
```

Descargar el pack de ejemplos: <https://secure.cobroinmediato.tech/doc/files/samples/sample-files.zip>.

Encontrará los archivos de ejemplo en la carpeta MAIL.

## 2.3. Importar un archivo

1. Desde su Back Office Vendedor, haga clic en el menú **Gestión > Solicitudes de pago**.
2. Haga clic en el botón **Importar** y en **Solicitudes de pago a través de correo electrónico**.



3. Seleccione la tienda en la que desea crear las solicitudes de pago.
4. Se ofrecen dos opciones:

- **Compruebe el formato del archivo.**

Esta opción permite controlar la estructura y el contenido del archivo.

En caso de error, se visualiza un informe e indica el error detectado y la línea correspondiente.

Si el archivo es válido, una nueva pantalla le propone importar el archivo.

- **Importar un archivo.**

Esta opción permite controlar la estructura y el contenido de archivo y crear las solicitudes de pago a partir de las informaciones que contiene.

En caso de error, se visualiza un informe e indica el error detectado y la línea correspondiente.

Si el archivo es válido, aparece un mensaje de confirmación. Si confirma la importación, se crean los solicitudes de pago.

Los cuadros a continuación recopilan los distintos tipos de errores relacionados con las solicitudes de pago por e-mail.

- Errores en la línea **Registro de encabezado**

Mensaje de error	Descripción
<b>Header incorrect</b>	La primera línea del archivo debe ser de la forma " <b>01;shopId;MODE; MAIL</b> ".
<b>Versión de header incorrecta</b>	El primer campo de header de debe valorizar a " <b>01</b> ".
<b>Mal número de tienda</b>	El identificador de la tienda se debe expresar en 8 cifras y debe corresponder con la tienda seleccionada para el importador del archivo.
<b>Modo incorrecto</b>	Dos valores posibles: " <b>TEST</b> " o " <b>PRODUCTION</b> ". Desde el menú "Solicitudes de pago de PRUEBA" usted no puede enviar el valor PRODUCTION. Desde el menú "Solicitudes de pago" usted no puede enviar el valor TEST.
<b>Canal incorrecto</b>	El canal se debe valorizar en " <b>MAIL</b> ".

- Errores en la línea **Registro de detalles**

Mensaje de error	Descripción
<b>Nombre erróneo de parámetros</b>	Este mensaje es devuelto en los siguientes casos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• La línea está vacía</li> <li>• Falta 1 o varios parámetros en la línea</li> <li>• Hay uno o varios parámetros de más en la línea</li> </ul>
<b>Acción inválida</b>	Los valores posibles son: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>PAYMENT</b></li> </ul>

Mensaje de error	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• REGISTER</li> <li>• REGISTER_PAY</li> <li>• ASK_REGISTER_PAY</li> </ul>
Acción inválida para el formulario de recaudación de datos	Solo se acepta el valor <b>PAYMENT</b> si desea utilizar el formulario de recaudación de datos (posición 11 del archivo).
Falta el correo electrónico	La dirección electrónica es obligatoria.
Monto ausente	El monto no se puede enviar vacío.
Monto inválido	El monto debe ser superior a 0 y debe estar expresado en la unidad más pequeña de la moneda utilizada.
Monto no válido para la acción REGISTER	El importe debe ser igual a 0 en el caso de registro del medio de pago sin pago.
Moneda ausente	La moneda no se puede enviar vacía.
Moneda inválida	El valor transmitido debe corresponder al código ISO 4217 (código digital) de la moneda de la empresa.
E-mail inválido	La dirección e-mail transmitida no respeta el formato esperado.
Modo de validación inválido	Valores posibles: <b>0</b> o <b>1</b> .
Fecha de fin de validez inválida	No puede ser anterior a la fecha actual ni superar los 90 días.
Tipo de IVA inválido	La tasa de IVA transmitida no respeta el formato esperado.
Preferencia 3DS inválida	<p>Los valores posibles son</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "FRICTIONLESS"</li> <li>• "NO_PREFERENCE"</li> <li>• "CHALLENGE_REQUESTED"</li> <li>• "CHALLENGE_MANDATE"</li> </ul>



### 3. OBTENER AYUDA

---

¿Necesita ayuda? Consulte las preguntas frecuentes en nuestro sitio web

<https://secure.cobroinmediato.tech/doc/es-AR/faq/sitemap.html>

Para cualquier pregunta técnica o solicitud de asistencia, contacte [el soporte técnico](#).

Para facilitar el procesamiento de sus solicitudes, se le pedirá que informe su ID de tienda (número de 8 dígitos).

Esta información está disponible en el correo electrónico de registro de su tienda o en el Back Office Vendedor (menú **Configuración > Tienda > Configuración**).

## 4. APÉNDICES

---

### 4.1. Lista de monedas aceptadas

---

Moneda	Codificación ISO 4217	Número de dígitos después del punto decimal.
Peso argentino (ARS)	032	2
Dólar estadounidense (USD)	840	2